

<p>POSTE : Technicien d'exploitation et d'assistance informatique</p>
<p>AFFECTATION ETABLISSEMENT : Université de Pau et des Pays de l'Adour COMPOSANTE : IUT de Bayonne et du Pays basque VILLE : ANGLET / BAYONNE</p>
<p>DUREE Le poste est un CDD de 10 mois du 06/11/2023 au 31/08/2024</p>
<p>MISSION Sous la responsabilité de l'ingénieur responsable du service informatique (CTI), le technicien a la charge de mettre à jour, d'installer, de configurer et d'administrer des ressources centrales sous Linux hébergées sur des hyperviseurs sous Citrix.</p> <p>Le périmètre comprend l'exploitation et l'évolution de l'infrastructure Web institutionnelle de la composante et des plateformes de supervision des équipements systèmes et réseaux de la composante, de visualisation des activités journalisées provenant des différents serveurs afin d'améliorer leur sécurité et leur évolution. En soutien du chef de service le technicien peut également participer à la mise à jour des certains serveurs généralistes (mail interne, listes de diffusion, etc).</p> <p>Au-delà de ces missions principales, le technicien participe, en fonction de ses compétences en programmation, à l'exploitation et à l'amélioration des services offerts par l'infrastructure matérielle et logicielle exploitée par le service informatique (CTI) et assure au côté des agents du service une assistance aux utilisateurs et aux étudiants de la composante.</p>
<p>ACTIVITES PRINCIPALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des serveurs cités en accord avec la Politique de Sécurité des Systèmes Informatiques de l'établissement et de la composante. • Participer à la gestion des hôtes physiques, des machines virtuelles et des salles de travaux pratiques. • Suivre quotidiennement l'exploitation et gérer les incidents. • Intervenir d'urgence sur les systèmes sous sa responsabilité directe. • Assister les utilisateurs, d'une part via un système de tickets, d'autre part par téléphone durant les heures d'ouverture du service. • Conseiller et apporter à l'ensemble de ses collègues ses conseils sur les domaines sur lesquels il a une compétence forte et participer à la veille technologique. • Rendre des comptes de l'avancée des missions et des projets qui lui seront confiés.
<p>CONNAISSANCES GENERALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Architecture et environnement technique du système d'information • Systèmes d'exploitations, Linux avancé indispensable, la connaissance de Docker serait un plus. • Systèmes de gestion de contenu de sites Web (CMS) comme Drupal ou Osuny par exemple • Environnements réseau Ethernet - TCP/IP • Langages de programmation et systèmes de gestion de base de données (notion de base) • Anglais technique (connaissance générale)
<p>COMPETENCES OPERATIONNELLES et COMPORTEMENTALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser l'utilisation courante des systèmes, services et applications implantées dans la composante • Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux • Accompagner les changements techniques et les besoins spécifiques • Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation • Communiquer, faire preuve de pédagogie, rédiger la documentation fonctionnelle et technique • Savoir planifier, respecter les délais et organiser son travail en hiérarchisant les urgences • Travailler en équipe
<p>FORMATION SOUHAITEE</p> <ul style="list-style-type: none"> • BAC+2 ou supérieur en informatique. Au-delà du diplôme obtenu, nous attendons des candidats des compétences opérationnelles en matière d'exploitation et administration de systèmes informatiques Linux, des capacités et l'envie d'apprendre dans ce domaine au sein d'une équipe informatique.
<p>Candidature avant le 9/10/2023. Envoyer CV et LM à Jean-Marc Fiton : jmf@iutbayonne.univ-pau.fr</p>