

## CONSULTANT SUPPORT LOGICIEL

### CONSULTANT – Service Support

#### Entité :

Notre agence Inetum Temps et Activités d'Orthez recrute des **consultants support** afin de satisfaire le développement de son activité « intégrateur ».

InetumTemps et Activités est spécialisée dans la mise en place de solution à valeur ajoutée dans la gestion du temps et la planification des ressources humaines. Depuis 1981 elle développe un savoir-faire dans l'édition et l'intégration de progiciels pour la gestion des temps avec un référentiel client exceptionnel dans les secteurs industriels, hospitaliers, banques/assurance, administrations et distribution.

#### Poste :

Consultant Support (H/F) en CDI

#### Descriptif du poste :

##### ➤ Sa mission

Au sein du service Support Client, le futur collaborateur assurera l'assistance technique et fonctionnelle auprès de nos comptes Clients, la réalisation d'évolutions réglementaires en mode production le tout dans le respect de nos engagements contractuels (délai d'intervention et de résolution).

Les contacts avec nos Clients sont quotidiens.

##### ➤ Ses perspectives d'évolution

A moyen terme, ses compétences et connaissances sur l'ensemble de nos produits lui permettront d'évoluer et suivre certains dossiers clients en tant que référent ou Chargé de Comptes.

#### Profil recherché :

De formation Bac + 2/+5 en informatique de gestion, vous avez idéalement une première expérience dans la mise en œuvre de systèmes de gestion de type ERP pendant laquelle vous avez mis en évidence votre aptitude à maîtriser les langages de programmation, à travailler en équipe et développé la relation clients. Connaissances générales en informatique et plus particulièrement dans le domaine de la gestion des temps, de la planification ou de la paie serait un plus.

#### Qualités attendues :

- Esprit d'analyse et de diagnostic, capacité à travailler en équipe, sens du service, aisance relationnelles et rédactionnelles, autonomie dans ses actions.
- La connaissance des environnements informatiques est nécessaire :
  - Unix, WINDOWS,
  - Shell script
  - SGBDR ORACLE, SQL SERVER, PostgreSQL et leurs outils d'interrogation.
- Maîtrise d'une langue étrangère (Anglais/Espagnol)

**Lieu géographique :** Orthez (64)

**Envoyer CV et lettre motivation à :** [yves.lamaison@inetum.world](mailto:yves.lamaison@inetum.world) et [mireille.lombard@inetum.world](mailto:mireille.lombard@inetum.world)