

**La Ville de Bayonne recrute
un contractuel pour une durée déterminée de 12 mois**

**Au sein de la Direction du numérique
Pour le pôle infrastructure socle technique et sécurité**

Un technicien informatique (H/F)

1) Mission générale du poste :

Le/la technicien·ne assure la maintenance, l'assistance et le dépannage auprès de l'ensemble du personnel ainsi que l'installation de nouveaux équipements informatique et téléphonique. Il·elle participe au bon fonctionnement et à la bonne gestion des équipements réseaux et téléphoniques.

2) Activités principales du poste :

- Recueillir les besoins des utilisateurs via la création de tickets informatiques ;
- Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements informatiques décrits par les utilisateurs ;
- Suivre les incidents au travers de l'outil de ticketing ;
- Créer les comptes utilisateur et gérer les droits d'accès ;
- Préparer, installer et gérer le matériel et/ou logiciel des systèmes et réseaux informatiques et de téléphonie ;
- Réaliser l'exploitation de quelques serveurs ;
- Participer à la gestion de la téléphonie sur IP, assistance aux utilisateurs et maintenance des installations ;
- Assurer la gestion et la maintenance des installations de vidéo-projection et de visioconférence ;
- Apporter une assistance et un support technique auprès des utilisateurs pour l'utilisation des installations de vidéo-projection et de visioconférence ;
- Participer à la rédaction et à la mise à jour des procédures et des documents informatiques.

3) Profil recherché :

- Niveau Bac+2 (informatique, réseau...) ;
- Bonne connaissance de l'environnement Windows serveur, Active Directory et réseau TCP/IP
- Notions de base sur la téléphonie sur IP ;
- Notions de base sur les systèmes de vidéo-projection et de visioconférence ;
- Qualités : sens du service, capacité d'écoute, capacité d'analyse, réactivité, être méthodique, autonome et curieux, esprit d'équipe ;
- Permis B.

4) Conditions et contraintes d'exercice :

- Rémunération basée sur le traitement indiciaire du cadre d'emplois des techniciens territoriaux (catégorie B) ;
- Poste situé à l'Hôtel de ville ;
- Contrat de 12 mois à compter du 1^{er} juillet 2023 ;
- Temps de travail : 35h/semaine.

Renseignements auprès de :
Madame Karine DUPUY, Directrice du numérique par intérim au 05.59.46.61.76

Candidature (lettre de motivation et CV) à adresser par mail à :
recrutement@bayonne.fr

AVANT LE JEUDI 15 JUIN 2023